



DGS

Direção-Geral da Saúde



Departamento
da Qualidade na Saúde

Norma nº 25/2013, de 24/12/2013, Avaliação da Cultura de Segurança

Notas e Sugestões para a implementação

Norma nº 25/2013, Avaliação da Cultura de Segurança

Segundo a Organização Mundial da Saúde, as unidades prestadoras de cuidados têm um ambiente próprio, recebem influências e influenciam as várias pessoas que nelas atuam, sendo estes os mesmos agentes que contribuem para a formação da cultura da organização.

Através da Avaliação da Cultura de Segurança pretende-se conhecer a perceção que os profissionais e colaboradores da instituição têm em relação a 12 dimensões da cultura de segurança.

A participação dos profissionais é fundamental, sendo a confidencialidade e o anonimato das respostas totalmente garantidos.

Os resultados permitirão que cada organização de saúde identifique pontos fortes e oportunidades de melhoria, o que será tanto mais robusto quanto a adesão dos profissionais à resposta ao questionário.

Com este documento pretende-se apoiar a implementação da Avaliação da Cultura de Segurança nos hospitais, propondo ações facilitadoras do processo.

Norma nº 25/2013, Avaliação da Cultura de Segurança

Destinatários do questionário

Devem preencher o questionário todos os profissionais que desempenham funções na instituição, independentemente da categoria profissional e do vínculo contratual.

Os profissionais dos Serviços não clínicos, como é o caso da Administração, dos Serviços de Limpeza, de Aprovisionamento, de Hotelaria, etc., também estão incluídos.

Norma nº 25/2013, Avaliação da Cultura de Segurança

Disponibilização do questionário

A instituição recebe um *link* de acesso ao questionário através do Presidente da Comissão da Qualidade e Segurança.

Norma nº 25/2013, Avaliação da Cultura de Segurança

Sugestões para a divulgação interna do projeto

Divulgar informação na intranet e no sítio da instituição.

Publicar artigo na *newsletter*.

Endereçar e-mail a todos os profissionais e colaboradores a reforçar a importância da participação.

Organizar sessão de divulgação no auditório/sala de reuniões.

Incluir o tema nas reuniões do Departamento / Serviço.

Norma nº 25/2013, Avaliação da Cultura de Segurança

Sugestões para a distribuição interna do questionário

Divulgar o *link* na intranet da instituição.

Enviar o *link* a interlocutores que tenham sido previamente identificados nos Departamentos/Serviços, para dinamizarem a distribuição e recolha da informação.

Articular com o Serviço de Recursos Humanos/Vencimentos, para que o *link* seja enviado juntamente com o recibo do vencimento (caso este seja o sistema institucional) .

Disponibilizar o *link* em computadores localizados no Centro de Formação ou nos Departamentos/Serviços onde o profissional possa facilmente aceder e obter ajuda se necessário.

Norma nº 25/2013, Avaliação da Cultura de Segurança

Acompanhamento do processo de resposta ao questionário

A taxa de adesão será enviada regularmente ao Presidente da Comissão da Qualidade e Segurança.

Esta informação deverá ser divulgada em reuniões, e-mails para os profissionais, etc.

Norma nº 25/2013, Avaliação da Cultura de Segurança

Análise dos resultados

A DGS enviará para o Presidente da Comissão da Qualidade e Segurança:

1. O relatório da instituição
2. A Base de dados (EXCEL ou SPSS) com os resultados institucionais, para facilitar a análise e planeamento das medidas de melhoria interna a serem contempladas no plano de ação anual seguinte.

Norma nº 25/2013, Avaliação da Cultura de Segurança

Divulgação dos resultados

A DGS elabora e publica no seu sítio o relatório nacional. Os resultados são apresentados de forma anónima.

As instituições devem divulgar o relatório nacional e as medidas de melhoria interna por todos os profissionais.

Norma nº 25/2013, Avaliação da Cultura de Segurança

Contactos

culturaseguranca@dgs.pt



DGS

Direção-Geral da Saúde



Departamento
da Qualidade na Saúde



www.dgs.pt