

titulo

• COMUNICAÇÃO E LITERACIA EM SAÚDE

- Como potenciar o empowerment do cidadão e contribuir para uma melhor educação em saúde

alvos

• DESTINATÁRIOS

- Profissionais de saúde e do serviço social
- Todos os profissionais que tenham contacto com o público – por exemplo IPSS, Centros Saúde, Misericórdias
- Estudantes das áreas da saúde, serviço social, da comunicação e do marketing
- Todos os responsáveis pela educação em saúde e pelo contributo pelo empowerment do cidadão

progr
ma

• PROGRAMA

- O que é a literacia em saúde – Literacia + Saúde
- A importância dos processos de comunicação em saúde
- Populações Vulneráveis
- Problemas de comunicação entre técnicos de saúde e utentes
- Como melhorar comunicação entre técnicos de saúde e utentes
- Formação dos técnicos de saúde
- Desenvolvimento do empowerment dos utentes
- Como melhorar a divulgação de informação a nível local e nacional
- Como melhorar o entendimento dos conteúdos em saúde para o público

Forma
ção

- **Formadora:** Cristina Vaz de Almeida, Pos Graduada em marketing, Mestre em Comunicação em e.learning
- cvalmeida@iol.pt
- cristina.vazalmeida@scml.pt